

拝啓 寒さもひとしお厳しくなってきました。お風邪など召していらっしゃいませんか？
新型インフルエンザの流行もまだ続いておるようで、皆様のご健康でありますよう、お祈り申し上げます。
さて、今月号の「VOICE」をお届け致します。私どもUMSでも、年末年始に向けて目まぐるしい日々では
ございますが、そのような折でもお役に立てるものが少しでもあればと思っております。どうぞご覧下さいませ。

敬具

あいさつ



コンビニエンスストアやファーストフードなどさまざまな場所で、いらっしゃいませ！といわれます。
ただその多くは、 そっぽを向いたままの「いらっしゃいませ」の合唱です。

そんな中で「んっ」と思うところがあり、ある実験を続けています。それは、コンビニエンスストアのお会計時、
おつりや商品を受け取りながら「ありがとう」としっかり相手を見て言うことです。



すると下を向いて対応していた店員さんの約8割強が「はっ」としたようにこちらを見て
「ありがとうございました」と目線を合わせていってくれます。そのうちの4割位の方は
「にこっ」としてくれ、なんだかこちらもうれしくなって来ます。



私の実験は今も続いているのですが、何度か同じコンビニエンスストアに通うと、店員さんから
「いらっしゃいませ」とにこやかに対応してくれる方も出てきました。とてもうれしい事です。

今は飲食店でも同じ事をしています。

店員さんとの会話でオーダー時や配善時に顔を上げて笑顔で「ありがとう」と付け加えること、

料理が美味しかったとき、気持ちの良い対応してくれたとき「とても美味しいですね」

「とても気持ちが良いですね」と、気持ちを伝えること。すると、店員さんの顔が「ぱっ」と明るくなり、

とても素敵な笑顔を見せてくれることが多くあります。

つい、私自身お客としての目線や自分の視点だけで物事を捉えてしまいがちですが、ちょっと視点を変え
て、相手の目線で物事を捉えたときにまったく別のものが見えてくると感じました。

麻橋 亜希子

編集後記：お問い合わせやご注文のご連絡をいただくたび、UMSスタッフは皆様のお店の様子を思い浮かべ、
「〇〇様はどうしていらっしゃるかしら」といった話をさせていただいております。遠方の方にはぜひ一度お会いして
みたいといった会話も度々出てまいります。

10月からのニューズレターをお読みいただき、UMSスタッフの様子を少しでもご想像いただけましたでしょうか。
年末に向け、慌しくも充実した毎日を送っております。

皆様、どうぞ良いお年をお迎えくださいませ。

お知らせ：2010年1月より、新規事業として「LEDポスターパネル」のレンタルと販売を始めます。詳細は後日
ご案内させていただきます。

自由欄：ご意見・感想なんでもお書きください。なお、次回からメールでの配信をご希望の方は、必ずご返信
くださいませ。メール希望：御社名